

特定商取引法に基づく表記

会社名	NPO法人桜島ミュージアム
ツアー販売運営責任者	理事長 福島大輔
所在地	〒891-1418 鹿児島県鹿児島市桜島小池町 1 3 2 7
連絡先	099-245-2550 (午前9時～午後5時 土・日曜日、祝日、年末年始を除く)
販売価格	商品ごとに表示してあります。
お支払い方法	クレジットカード決済
お支払いの時期	クレジットカード情報をご入力いただき、予約お申込み時に決済完了となります。 お引き落としのタイミングはご利用のクレジットカード会社により異なりますので、詳しくはご利用のクレジットカード会社にご確認ください。
商品のお届けについて	ご注文いただきました商品は、商品代金以外は必要ありません。お客様に指定の場所へお越しいただき、現地でサービスを受けていただきます。
ご予約のキャンセル	<p>【キャンセル時の対応】</p> <p>商品ごとにキャンセルポリシーという項目で返金を保証している期日を指定しています。キャンセルポリシーで定められた各期日までにキャンセルの申請をすれば、キャンセルポリシーに則った金額を返金いたします。</p> <p>ただし、キャンセルポリシーで返金を保証している期日を過ぎた段階でのキャンセルはいかなる理由であれ返金致しかねます。予めご了承ください。</p> <p>また、サービス提供者側が何らかの理由でサービスを提供できない場合、サービスの提供について当社の責に帰すべき事由が発生した疑いがあった場合は、速やかに事実関係を調査した上で一部または全額を返金いたします。</p> <p>【キャンセル時のご連絡先】</p> <p>予約確定時のメールに記載された方法からキャンセルをリクエストしてください。</p> <p>【キャンセル時の返金】</p> <p>ご予約時に利用されたクレジットカードを経由して返金いたします。なお、返金のタイミングは締め日のタイミングやご利用のクレジットカード会社により異なりますので、詳しくはご利用のクレジットカード会社にご確認ください。</p>
お問い合わせ先	NPO法人桜島ミュージアム 〒891-1418 鹿児島県鹿児島市桜島小池町 1 3 2 7 TEL: 099-245-2550 FAX: 099-245-25501 担当：押川蓮斗（桜島サイクリングガイド担当） 営業時間：午前9時～午後5時(不在の場合は折り返しお電話させていただきます。ご不便おかけしますが予めご了承くださいませ。) 休業日：土・日曜日、祝日、年末年始